

POLITIKA PRIVATNOSTI VOLI TRADE DOO

Vaša privatnost za nas je jako bitna. Društvo VOLI TRADE DOO poštuje vašu privatnost i razumije brige koje se mogu pojaviti u vezi vaše privatnosti i zaštite ličnih podataka koje nam šaljete kada posjećujete našu internet stranicu (u nastavku teksta: usluge; internet usluge). Zato vas molimo da pročitate kako društvo VOLI TRADE DOO CRNA GORA (u nastavku: društvo VOLI TRADE DOO) obrađuje vaše lične podatke.

Svrha Politike privatnosti je da vam na jednostavan način predstavimo lične podatke koje prikupljamo o vama, na osnovu čega i u koje svrhe ih obrađujemo, mogućnosti pregleda upravljanja postavkama vaše privatnosti i vaša prava u vezi sa ličnim podacima.

Politika privatnosti društva VOLI TRADE DOO u skladu je sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 079/08 od 23.12.2008, 070/09 od 21.10.2009, 044/12 od 09.08.2012, 022/17 od 03.04.2017.), (u nastavku Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka) i zakonodavstvom Crne Gore obuhvata sledeće informacije:

1. kontaktne informacije društva VOLI TRADE DOO i kontakt ovlašćene osobe za zaštitu podataka,
2. pravne podloge i svrhe obrade ličnih podataka,
3. vrste ličnih podataka koje prikupljamo,
4. upotrebu kolačića i srodnih tehnologija,
5. upravljanje postavkama korisničkog računara,
6. omogućavanje ličnih podataka,
7. rokove skladištenja ličnih podataka,
8. zaštitu ličnih podataka,
9. prava pojedinaca u vezi s ličnim podacima, uključujući pravo na žalbu,
10. izmene politike privatnosti.

1. RUKOVALAC I KONTAKT

Rukovalac ličnih podataka je društvo VOLI TRADE DOO CRNA GORA Podgorica, Josipa Broza Tita bb, Podgorica, vlasnik VOLI.ME shop-a (u nastavku: društvo VOLI TRADE DOO).

Na vaša pitanja u vezi s ovom Politikom privatnosti, povjerljivosti vaših ličnih podataka, načina obrade ili na vaše zahtjeve u vezi s ostvarivanjem prava u vezi s ličnim podacima, odgovoriće vam odgovorna osoba i/ili ovlašćena osoba za zaštitu podataka u društvu VOLI TRADE DOO. Kontakt sa ovlašćenom osobom za zaštitu podataka možete uspostaviti preko gore navedene adrese društva VOLI TRADE DOO ili putem elektronske pošte webshop@voli.me

2. PRAVNE PODLOGE I SVRHE OBRADJE

Društvo VOLI TRADE DOO prikuplja, bilježi, skladišti, šalje i na druge načine obrađuje lične podatke koje ima o vama na osnovu različitih pravnih podloga i u svrhe koje su određene u nastavku dokumenta.

2.1. Obrada na osnovu ugovora–svrhe

Društvo VOLI TRADE DOO obrađuje lične podatke za ostvarivanje prava i obaveza iz sklopljenih ugovora, i to:

- i) ugovora o prodaji/kupovini proizvoda –omogućene lične podatke **kupaca** u internet trgovinama na adresi www.voli.me (bez obzira na registraciju);
- ii) ugovora o korišćenju internet ili mobilnih usluga – lične podatke **naručioaca** usluga (npr. registracija korisničkog računara u internet trgovini, korisnici aplikacije VOLI TRADE DOO).

U okviru ostvarivanja prava i ispunjavanja ugovornih obaveza društvo VOLI TRADE DOO obrađuje lične podatke pojedinaca u svrhe identifikacije pojedinca, sklapanja ugovora (*iako je ugovor o prodaji proizvoda između društva VOLI TRADE DOO i kupca u internet trgovini sklopljen u trenutku kada društvo VOLI TRADE DOO kupcu pošalje elektronsku poruku o statusu njegove narudžbine* (»narudžbina spremljena/pripremljena za preuzimanje«), *smatra se da su lični podaci u tom slučaju poslani na osnovu ugovornog pravnog osnova i u svrhe sklapanja ugovora*), za komunikaciju s vama (obavještanje o izmijenjenim opštim uslovima, novoj verziji aplikacije, i sl.), za osiguravanje podrške korisnicima (npr. otklanjanje tehničkih poteškoća), a u slučaju kupovine sa svrhom realizacije narudžbine (nabavka, dostava proizvoda, izdavanje računa, rješavanje eventualnih zahtjeva kupca (reklamacije, garancije), slanje obavještenja pojedincima u vezi s realizacijom narudžbine i eventualne

druge svrhe koji su potrebni za realizaciju narudžbine, za spremanje istorije kupovine (samo registrovani korisnici), za sprovođenje eventualnih postupaka naplate kao i za sopstvene računovodstvene i poreske potrebe.

2.2. Obrada na osnovu zakonskih obaveza–svrhe

Društvo VOLI TRADE DOO lične podatke obrađuje na osnovu zakonskih obaveza koje važe za društvo VOLI TRADE DOO (npr. određenih poreskih propisa, čuvanje računa, čuvanje podataka dobitnika nagradnih igara i sl.).

2.3. Obrada na osnovu zakonskih interesa–svrhe

Društvo VOLI TRADE DOO lične podatke može obrađivati na osnovu zakonskih interesa prema kojima nastoji društvo VOLI TRADE DOO, osim kada nad takvim interesima prevladaju interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca na kojeg se odnose lični podaci koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka. Kada se radi o daljoj obradi podataka prikupljenih o pojedincu, društvo VOLI TRADE DOO obavlja procjenu u skladu s Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka. Ovakvo dalje korišćenje podataka u pseudonimiziranom ili agregiranom (udruženom) obliku predstavlja zakonsku upotrebu podataka za marketinške i ostale poslovne, odnosno tehničke analize društva VOLI TRADE DOO. Kao dodatna mjera kod nekih oblika dalje obrade podataka o prometu, može se koristiti i brisanje određenih podataka.

Na osnovu zakonskog interesa društvo VOLI TRADE DOO može obrađivati podatke u nužno potrebnom i razmjernom opsegu za osiguravanje djelovanja internet usluga posebno sa svrhom sprječavanja neovlašćenog pristupa do vašeg korisničkog računa, širenje zlonamjernih kodova, sprječavanje prevara, odn. drugih zloupotreba internet stranica ili mobilne aplikacije kao i zaštitu svojih prava intelektualnog vlasništva u vezi s internet uslugama.

Na osnovu zakonskih interesa društvo VOLI TRADE DOO može obrađivati vaše lične podatke i u svrhe neposrednog marketinga (u slučaju kupaca), sprječavanja zloupotreba, ostvarivanja zahtjeva ili odbrane od zahtjeva u upravnim i sudskim postupcima.

2.4. Obrada na osnovu saglasnosti (dozvole) – svrhe

Društvo VOLI TRADE DOO obrađuje lične podatke na osnovu saglasnosti za obradu ličnih podataka koje pojedinac preda društvu za sledeće svrhe:

- i) za svrhe neposrednog marketinga – prijema obavještenja. Obavještenja sadrže aktuelne ponude, pogodnosti i/ili pozive na događaje rukovaoca i njegovih poslovnih partnera, pozive na učestvovanje u nagradnim igrama i korisne savjete, novosti i podsjetnike iz svijeta konzumacije hrane i pića i zdravog stila života;
- ii) za sprovođenje marketinških analiza i segmentiranja kupaca kao i za slanje prilagođenih ponuda proizvoda i usluga;
- iii) za svrhe učestvovanja u nagradnim igrama.

S obzirom na omogućene lične podatke, obavještenja i prilagođene ponude možete primiti putem SMS, MMS na poslani broj telefona, elektronskom poštom na poslatu e-adresu, odn. u štampanom obliku na poslatu adresu.

Svoju saglasnost možete bilo kada opozvati, odn. izmijeniti na isti način kao što je saglasnost bila dozvoljena; klikom na dugme 'odjava' koji se nalazi na dnu elektronske poruke; u postavkama korisničkog računa ili slanjem zahtjeva za opoziv saglasnosti za određene svrhe na adresu webshop@voli.me

Budući da saglasnost uključuje neposredni marketing na osnovu profila pojedinca, društvo VOLI TRADE DOO može sprovesti klasificiranje pojedinaca u segmente na osnovu korišćenja internet stranica društva VOLI TRADE DOO za svrhe prilagođenih ponuda usluga i proizvoda.

3. LIČNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Društvo VOLI TRADE DOO prikuplja različite podatke, uključujući lične podatke sa kojima vas je moguće neposredno ili posredno odrediti (identifikovati), ukoliko se vi ili drugi odluče dijeliti ove lične podatke s društvom VOLI TRADE DOO. Podatke primamo na više načina, uključujući kupovinom u internet trgovini, prijavom na e-obavještenjima (neposredni marketing), registracijom korisničkog računa u internet trgovini, posjetom internet stranica društva VOLI TRADE DOO ili korišćenjem mobilne aplikacije. Društvo VOLI TRADE DOO prikuplja podatke o vašem korišćenju usluga koje pružamo.

Lični podaci koje prikupljamo:

- I. **osnovni lični podaci** kao što su ime i prezime, datum rođenja, elektronska adresa, adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država), adresa za dostavu (ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država), broj telefona i lozinka za osiguravanje zaštite i korišćenja naših usluga;
- II. **podatke o kupovini i načinu plaćanja**, pri čemu se u slučaju plaćanja u internet trgovini korišćenjem kreditne kartice sadržaj podataka kartice ne skladišti u zbirka podataka društva VOLI TRADE DOO;
- III. prikupljamo **tehničke informacije** vašeg pretraživača, računara ili mobilnog uređaja kada pristupate do usluga društva VOLI TRADE DOO.

4. KOLAČIĆI i srodne tehnologije

Kada koristite naše internet usluge na vašem računaru se instaliraju kolačići. Opšte, kolačići i srodne tehnologije djeluju tako da se u pretraživač ili uređaj dodjeljuje jedinstven broj koji nema nikakvog značenja izvan društva VOLI TRADE DOO.

Društvo VOLI TRADE DOO koristi ove tehnologije za prilagođavanje iskustva i za pomoć kod osiguravanja sadržaja koji je specifičan za vaše korišćenje.

Za upravljanje prikupljenih informacija putem kolačića ili srodnih tehnologija možete koristiti postavke u vašem pretraživaču ili mobilnom uređaju. Društvo VOLI TRADE DOO se obavezuje da će vam omogućiti upravljanje privatnošću i zajedničkim korišćenjem, ali ne preuzima odgovornost za pogrešne »Do Not Track« signale putem internet pretraživača. Odbijanje kolačića može prouzrokovati da vam neke funkcije ponuđenih usluga neće biti na raspolaganju.

5. UPRAVLJANJE POSTAVKAMA U KORISNIČKOM RAČUNU

5.1. Ažuriranja korisničkog računa

Pojedinac je dužan poslati tačne i potpune podatke. Svoje eventualne izmjene ličnih podataka u korisničkom računu internet trgovine ili mobilne aplikacije registrovani korisnik može ažurirati, prilagoditi, odn. izmijeniti u postavkama korisničkog računa.

5.2. Zatvaranje korisničkog računa

Ukoliko želite zatvoriti vaš korisnički nalog internet trgovine ili mobilne aplikacije, to možete učiniti bilo kada u kartici postavki u vašem korisničkom nalogu (u skladu sa uputstvima na internet stranici koja se povremeno ažuriraju) slanjem zahtjeva za zatvaranje korisničkog računa na kontaktnu adresu. Uz pisani zahtjev potrebno je priložiti dokaz o identitetu i adresi.

Zatvaranje korisničkog naloga internet trgovine ne znači opoziv saglasnosti (odjavu) od primanja obavještenja i neposrednog marketinga.

Uzmite u obzir činjenicu da neke lične podatke o vama koje obrađujemo na osnovu ugovora ne smijemo izbrisati u skladu s propisima s područja poreskog prava i skladištimo ih 10 godina od prijema narudžbe, odnosno rješavanja reklamacije ili povrata proizvoda.

Istovremeno morate biti svjesni da vaše objave iz vremena aktivnog korisničkog naloga ostaju vidljive i nakon zatvaranja korisničkog naloga

6. OMOGUĆAVANJE LIČNIH PODATAKA

6.1. Ugovorni obrađivači

Društvo VOLI TRADE DOO može vaše lične podatke omogućiti trećim osobama s kojima ima sklopljene ugovore o obradi ličnih podataka (u nastavku teksta: ugovorni obrađivači) u svrhe podrške, analize i stalnog poboljšavanja naših usluga, obrade plaćanja ili dostavu narudžbi. Ugovorni obrađivači imaju pristup samo do onih ličnih podataka koji su im nužno potrebni za osiguravanje usluga koje obavljaju za nas i samo u svrhe izvođenja ovih zadataka u naše ime i ne smiju ih koristiti ni za kakve druge svrhe. Ugovorni obrađivači dužni su zaštititi vaše lične podatke.

Društvo VOLI TRADE DOO može saradivati s ugovornim obrađivačima koji za nas obrađuju statističke podatke o tome kako koristite naše usluge sa svrhom oglašavanja usluga, odn. za prikazivanje informacija koje bi mogle biti u vašem interesu. Ovakvi obrađivači raspolažu samo sa anonimnim podacima.

6.2. Javno dostupne informacije

Neke informacije o vama mogu biti javno dostupne kao na primjer podaci koje pošaljete ili dijelite putem mobilne aplikacije (npr. događaji, slike, komentari,) ili objava komentara u internet trgovini, odn. društvenim mrežama i sl.

6.3. Zajednički Rukovaoci

Vaše lične podatke možemo dijeliti s ugovornim partnerima sa kojima nastupamo u ulozi zajedničkog Rukovaoca koji u skladu s ovom politikom privatnosti mogu obrađivati vaše lične podatke (primjer nagradne igre u saradnji s dobavljačima).

6.4. Univerzalno pravno nasljedstvo

U slučaju udruživanja ili ako se društvo VOLI TRADE DOO uključi u poslovno udruživanje, podjelu ili dođe do prenosa djelatnosti na treću osobu, vaše lične podatke možemo prenijeti na treću osobu koja je povezana sa preuzimanjem društva VOLI TRADE DOO.

6.5. Javna tijela

Bez obzira na odredbe koje se odnose na period skladištenja ličnih podataka prema Politici privatnosti, vaše lične podatke možemo skladištiti na duže periode i slati ih trećim osobama kao što su policija, tužilaštvo, sud i ostala nadležna državna tijela unutar Crne Gore ili izvan nje ukoliko procijenimo da je ovakvo omogućavanje potrebno i da se zasniva na osnovu zakona, isključivo za svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela. Vaše lične podatke možemo omogućiti državnim organima i kada je to potrebno za ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva u sudskom postupku ili u upravnom ili izvan sudskom postupku.

6.6. Slanje podataka u države koje nijesu članice EU ili EGP

U slučaju korišćenja internet usluga izvan država članica EU radi osiguravanja internet usluga, poslani podaci se mogu prenositi, skladištiti ili obrađivati u trećim državama gdje zakonodavstvo s područja zaštite ličnih podataka propisuje drugačije standarde nego u državama članicama EU, odn. EGP. Sa korišćenjem usluga u državama izvan EU saglasni ste da se lični podaci mogu prenositi, odn. poslati subjektima koji su u trećim državama. Društvo VOLI TRADE DOO inače samostalno vaše lične podatke neće iznositi u države izvan EU ili EGP.

7. ROKOVI ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Lične podatke skladištimo onoliko dugo koliko je potrebno za osiguravanje naših usluga, odnosno duže, ukoliko postoje zakonske obaveze.

Lični podaci povezani s vašim korisničkim računom skladište se do zatvaranja računa pri čemu se podaci vezani uz kupovinu koju je korisnik realizovao u internet trgovini skladište. Zatvaranje korisničkog računa možete sprovesti sami u postavkama korisničkog naloga ili nas zamoliti za brisanje. Zatvaranje korisničkog naloga i brisanje vaših ličnih podataka može trajati do 10 radnih dana od podnošenja zahtjeva. Uzmite u obzir da neke podatke iz zatvorenih računa možemo zadržati u skladu sa zakonom za sprječavanje prevara, za naplatu dugova, rješavanje sporova, otklanjanje poteškoća, pomoći kod istraga nadležnih tijela, ostvarivanja uslova korišćenja usluga i donošenja drugih mjera koje dopušta zakon. Podaci koje zadržimo biće obrađivani u skladu s ovom politikom privatnosti.

Podaci u vezi s plaćanjem kupovine u internet trgovini i povezani kontaktni podaci o pojedincima mogu se sa svrhom ispunjavanja ugovornih obaveza čuvati do potpune naplate usluga, odn. do eventualnog isteka roka zastarjelosti u vezi s pojedinačnim potraživanjem, koja po zakonu mogu iznositi do pet godina. U skladu s poreskim propisima izdati računi čuvaju se još 10 godina nakon isteka godine u kojoj je izdat račun.

Lične podatke koji su dobijeni na osnovu saglasnosti čuvamo sve do opoziva saglasnosti, ali najviše 5 godina. Podatke o vama koji više nisu potrebni za svrhe za koje su bili prikupljeni ili neki drugi način obrađeni, mogu biti anonimni i spojeni s drugim podacima koji ne omogućavaju određivanje pojedinca za dobijanje uvida u statističke informacije koje su komercijalno korisne za društvo VOLI TRADE DOO kao što je primjer statistika korišćenja usluga koje pružamo. Ovi lični podaci su anonimni i ne omogućuju povezivanje s pojedincem koji bi se mogao odrediti.

8. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Sprovodimo više tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje zaštite ličnih podataka tokom prikupljanja, prenosa i skladištenja. Društvo VOLI TRADE DOO nastoji prikladno zaštititi vaše lične podatke ali ne garantuje potpunu sigurnost ličnih podataka koje nam šaljete i ne odgovaramo za krađu, uništenje, gubitak, namejrno ili nenamjerno otkrivanje vaših ličnih podataka ili informacija o vama. Društvo VOLI TRADE DOO poštuje opšte prihvaćene standarde za zaštitu primljenih informacija tokom prenosa kao i posle prijema, ali niti jedan način elektronskog prenosa ili skladištenja nije 100% siguran, zato ne možemo garantovati potpunu sigurnost. Društvo VOLI TRADE DOO koristi SSL tehnologiju (Secure Sockets Layer) koja osigurava šifriranje ličnih podataka i podataka kreditnih kartica. Društvo VOLI TRADE DOO saraduje sa preduzećem koje osigurava sigurnost naših usluga i vaših ličnih podataka. Korisnici društva VOLI TRADE DOO dodatno su zaštićeni promjenom zaštitnog zida i drugih tehnologija za osiguravanje zaštite podataka.

Za zaštitu podataka odgovoran je korisnik s odgovarajućim osiguravanjem zaštite svog mobilnog uređaja ili računara kao i sa zaštitom korisničkog imena, lozinke i odgovarajućom programskom opremom (antivirusnom) zaštitom vašeg elektronskog uređaja. Da bismo osigurali učinkovitost ovih mjera kod sprječavanja neovlašćenog pristupa do vaših ličnih podataka, morate biti svjesni sigurnosnih funkcija koje su vam na raspolaganju putem vašeg pretraživača. Koristite pretraživač koji omogućava postavke sigurnosnih funkcija prije nego pošaljete vaše lične podatke ili podatke kreditnih kartica putem interneta. U obzir uzmite činjenicu da ukoliko koristite pretraživač koji nema podršku za korišćenje SSL tehnologije, da takav prenos ličnih podataka može biti rizičan.

Većina pretraživača omogućava obavještenje ukoliko se nalazite na internet stranici koja ne osigurava sigurnu vezu ili ukoliko šaljete podatke putem neosigurane veze. Društvo VOLI TRADE DOO vam preporučuje da omogućite ove funkcije vašeg pretraživača čime ćete pripomoći sigurnosti vaših ličnih podataka. Takođe možete pratiti adresu na kojoj se nalazite (URL). Sigurne internet adrese započinju s <https://> umjesto <http://>, zajedno sa simbolom za sigurnu vezu koji koristi vaš pretraživač (obično je to simbol brave na početku internet adrese). Ovakav simbol ukazuje na korišćenje sigurne komunikacije s pretraživačem. Molimo vas da istovremeno provjerite detalje (ispravnost) sigurnosnog sertifikata internet mjesta gdje se nalazite.

Ograničenje odgovornosti.

Društvo VOLI TRADE DOO obvezuje se na zaštitu ličnih podataka i informacija o vama ali nikakva veza putem interneta ne može biti 100% sigurna i ne može garantovati potpunu zaštitu podataka koje nam onogućavate. Vaše lične podatke nam omogućujete na sopstvenu odgovornost.

9. PRAVA POJEDINACA

Društvo VOLI TRADE DOO osigurava ostvarivanje prava pojedinaca na koje se odnose lični podaci. Zahtjevi pojedinca u vezi s ostvarivanjem prava mogu se poslati na elektronsku adresu webshop@voli.me ili poštom na adresu VOLI TRADE DOO Crna Gora, Podgorica, Josipa Broza Tita bb, 81000 Podgorica. Pojedinaac je dužan uz zahtjev koji nije poslat sa e-adrese registrovanog korisnika priložiti dokaz o identitetu i/ili adresi. Društvo VOLI TRADE DOO na vaš će zahtjev odgovoriti u skladu sa važećim propisima.

Pojedinaac u vezi s ličnim podacima ima sledeća prava:

9.1. Pravo na pristup do podataka

Pojedinaac može bilo kada zahtijevati da mu društvo VOLI TRADE DOO potvrdi obrađuju li se podaci u vezi s njim, ako se obrađuju da omogućí pristup do ličnih podataka kao i da mu se daju informacije u vezi s obradom njegovih ličnih podataka (npr. o svrsi obrade, vrsti ličnih podataka, korisnicima, kojima su bili ili će im biti poslati lični podaci, predviđenom razdoblju čuvanja podataka, o tehničko organizacijskim mjerama za zaštitu podataka i sl.).

9.2. Pravo na ispravljanje

Pojedinaac može bilo kada zahtijevati da mu društvo VOLI TRADE DOO omogućí ispravljanje netačnih ličnih podataka u vezi s njim i dopunu nepotpunih ličnih podataka.

Registrovani korisnici to mogu učiniti preko postavki svog korisničkog računa u internet trgovini ili postavki korisničkog računa u mobilnoj aplikaciji VOLI TRADE DOO.

9.3. Pravo na brisanje

U skladu s uslovima kako ih detaljnije određuju važeći propisi, pojedinac može bilo kada zahtijevati da mu društvo VOLI TRADE DOO omogući pravo na brisanje ličnih podataka (tzv. pravo za brisanje).

9.4. Pravo na ograničavanje obrade

U skladu s uslovima kako ih detaljnije određuju važeći propisi, pojedinac može bilo kada zahtijevati da mu društvo VOLI TRADE DOO omogući pravo na ograničenje obrade svojih ličnih podataka. Registrovani korisnici internet usluga to mogu učiniti u postavkama svojih korisničkih računa.

Potrebno je uzeti u obzir da u slučaju ograničenja obrade određenih ličnih podataka možda neće biti moguće osigurati potpunu uslugu.

9.5. Pravo na prenosivost podataka

Pojedinac može bilo kada zahtijevati da mu društvo VOLI TRADE DOO omogući da lične podatke u strukturiranoj, opšte korišćenoj i čitljivoj formi pošalje pojedincu ili može prenijeti na rukovoca po izboru pojedinca (ako je tehnički izvodljivo) pod uslovima kako ih detaljnije određuju važeći propisi.

9.6. Pravo na prigovor

U slučaju da društvo VOLI TRADE DOO obrađuje lične podatke na osnovu zakonskih interesa društva VOLI TRADE DOO, kako je prikazano gore, pojedinac može u određenim slučajevima prigovoriti ovakvoj obradi. Društvo VOLI TRADE DOO pretaće obrađivati ove lične podatke, osim ako procijeni da ima utemeljene i legitimne razloge za nastavak obrade ili ako je obrada potrebna iz pravnih razloga.

Prigovor protiv obrade ličnih podataka u svrhe neposrednog marketinga može se izvesti i s opozivom saglasnosti za primanje obavještenja tako da klikom na dugme 'odjava' koji se nalazi na dnu elektronske poruke, odn. da prati uputstva u poslanom obavještenju.

9.7. Opoziv saglasnosti

Pojedinac može bilo kada opozvati saglasnost, u slučajevima kada je dao saglasnost za pojedinu svrhu obrade vaših ličnih podataka.

Registrovani korisnici mogu opoziv saglasnosti provesti u postavkama korisničkog računa.

Opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka koje se sprovodilo do njenog opoziva.

9.8. Pravo na žalbu nadzornom tijelu

Pojedinac ima pravo podnijeti žalbu – nadležnom organu tržišta na kom se nalazi trgovačka maloprodajna kompanija: Agencija za zaštitu podataka o ličnosti i slobodan pristup informacijama Crne Gore ukoliko smatra da se njegovi lični podaci obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji uređuju zaštitu ličnih podataka. Postupak podnošenja žalbe kod nadzornog tijela objavljen je na internet stranici nadzornog tijela.

10. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Društvo VOLI TRADE DOO zadržava pravo na izmjenu politike privatnosti i zakonodavstvo područja zaštite ličnih podataka. Molimo vas da je povremeno pregledate.

O svim izmjenama obzirom na obrade vaših ličnih podataka i/ili izmjene (ažuriranja) politike privatnosti, prethodno ćemo vas obavijesti na prikladan način. Takođe, izmjene politike privatnosti pravovremeno će biti objavljene na našoj internet stranici i stranicama mobilne aplikacije.

Ukoliko niste saglasni sa politikom privatnosti molimo vas da prestanete sa korištenjem naših internet usluga i da zatvorite svoj korisnički račun, odn. opozovete date saglasnosti.